

CONGRESSO NAZIONALE IRC 2023



Vicenza

20 • 21 OTTOBRE

Vicenza Convention Centre



LA RIVOLUZIONE DEI SISTEMI



Italian
Resuscitation
Council

Come si costruisce una squadra: il ruolo delle competenze non tecniche

Silvia Scelsi





Squadra

Gruppo organico di lavoratori destinato a svolgere unitariamente una particolare attività o mansione Treccani

Lavorare in squadra

Mettere in comune le competenze, le motivazioni, gli obiettivi di un gruppo che deve convergere verso un obiettivo da raggiungere



garantire il miglior risultato per ogni
paziente assistito

Gruppo \neq Team

• Gruppo

- Raggruppamento di persone o istituzioni, unite fra loro da ideali o principi comuni o collegati per il raggiungimento di determinati scopi: Insieme di persone che lavorano insieme, o sono legati da altri vincoli, ma conservano obiettivi individuali



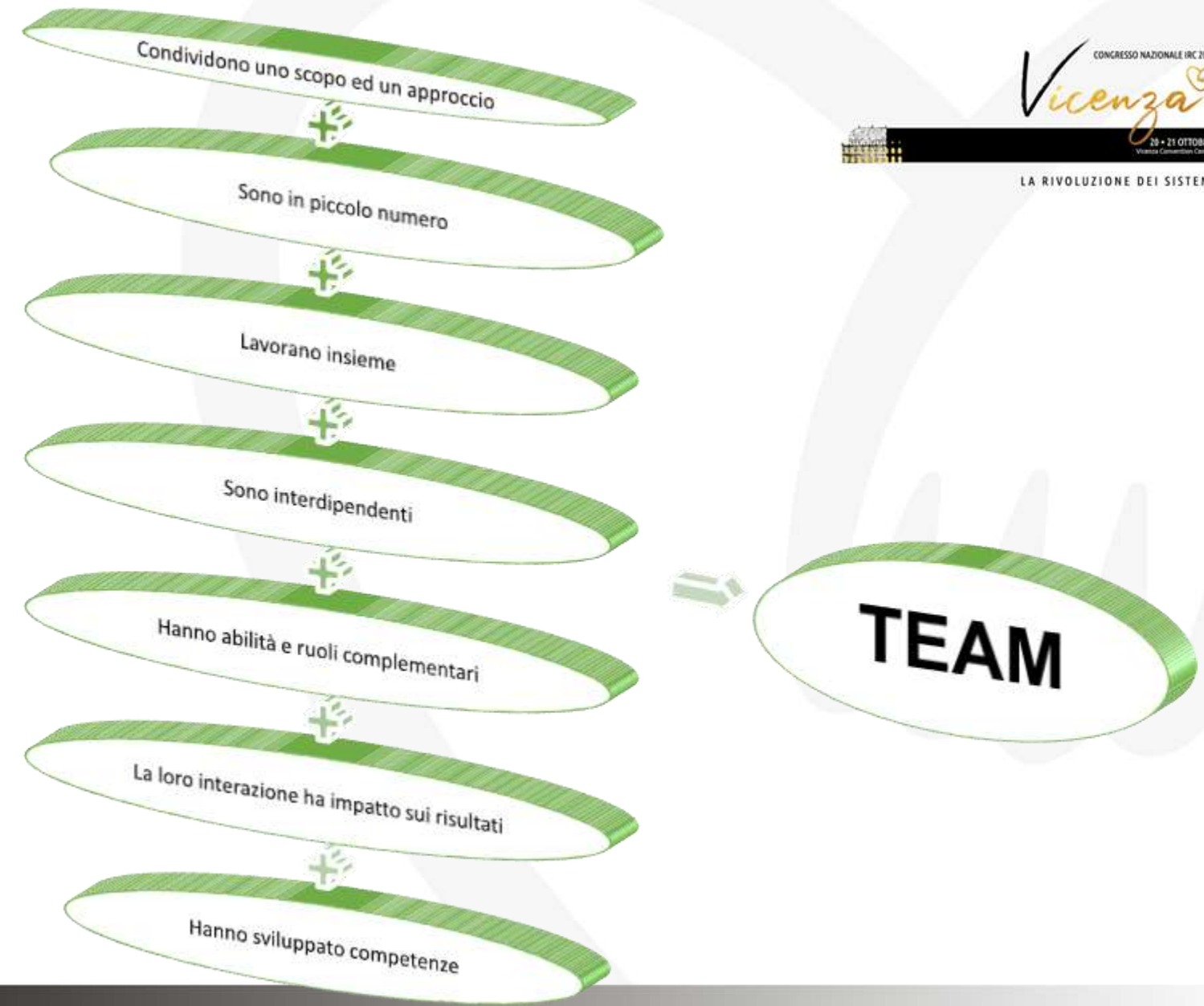
(Treccani/Zingarelli)

• Team

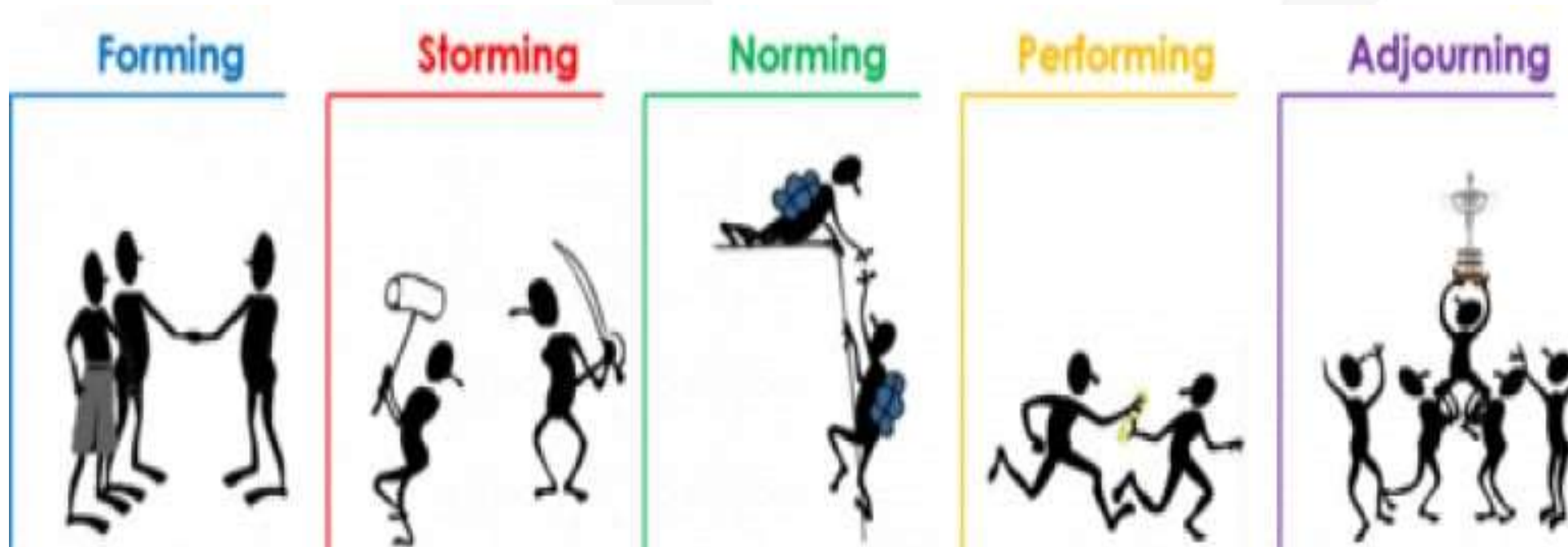
- Piccolo gruppo di persone con capacità complementari, unite da uno stesso scopo, che si considerano di reciproco supporto



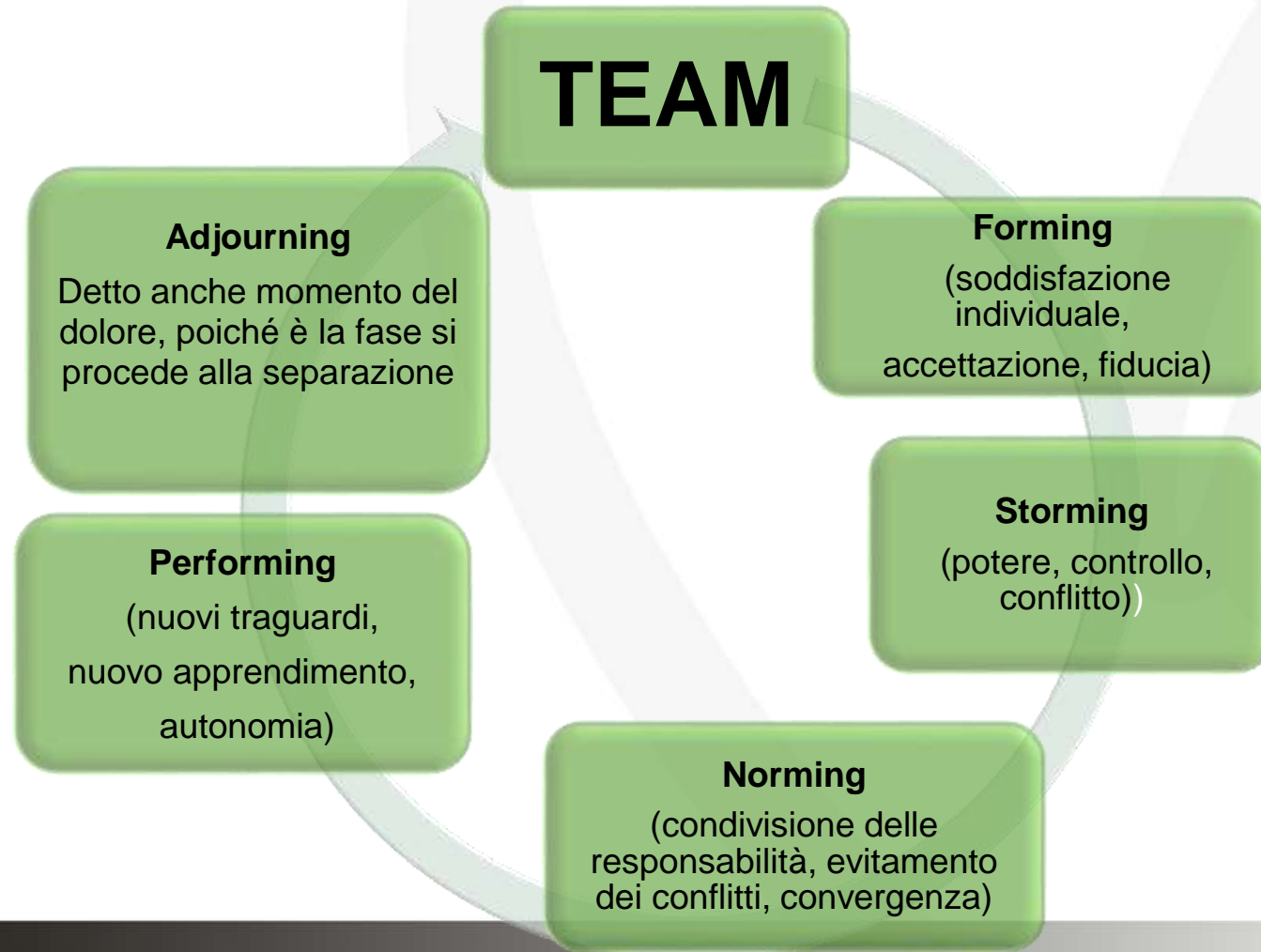
(Katzenbach/Smith)



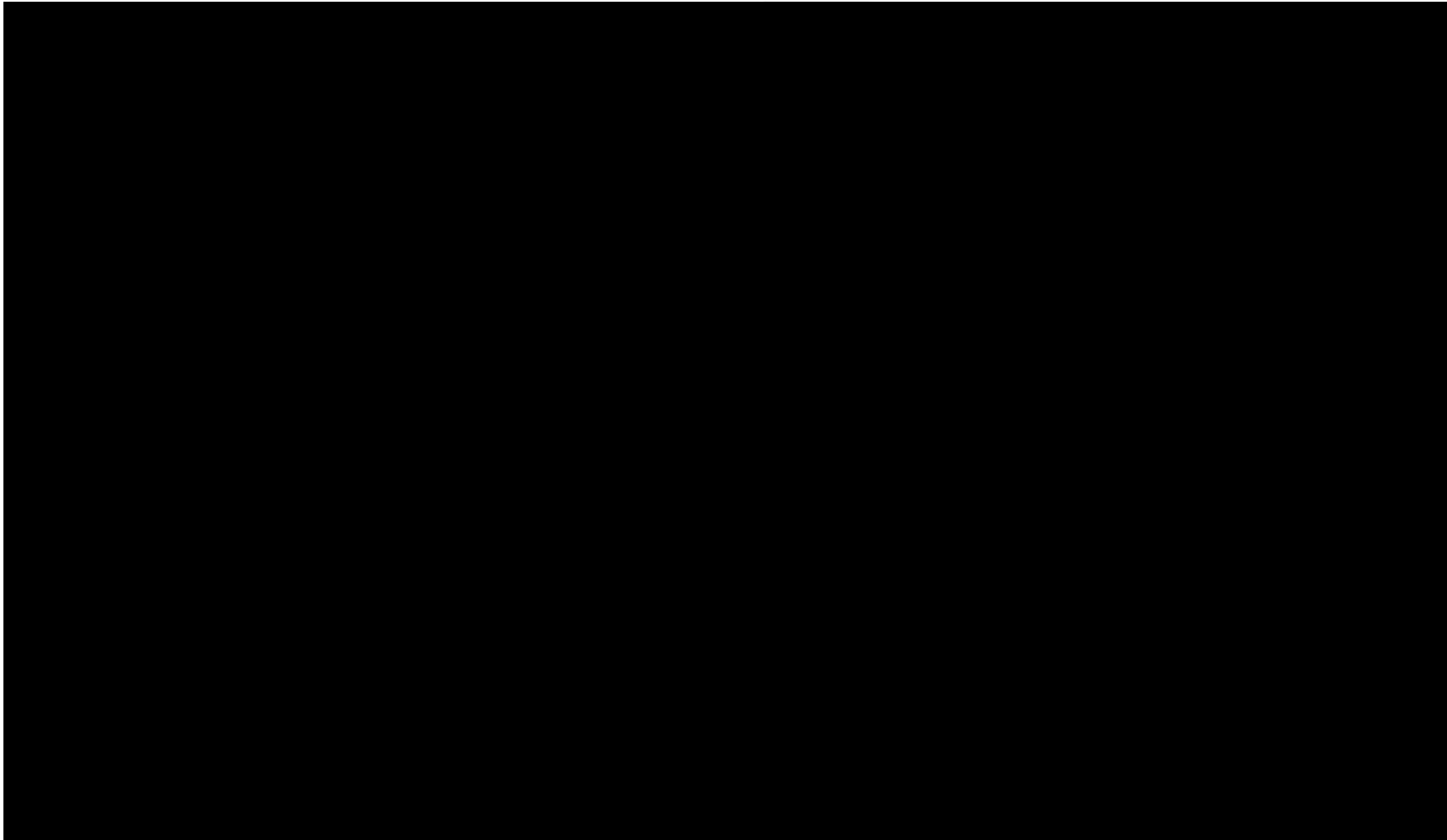
Modello di Tuckman



Le fasi di formazione del Team

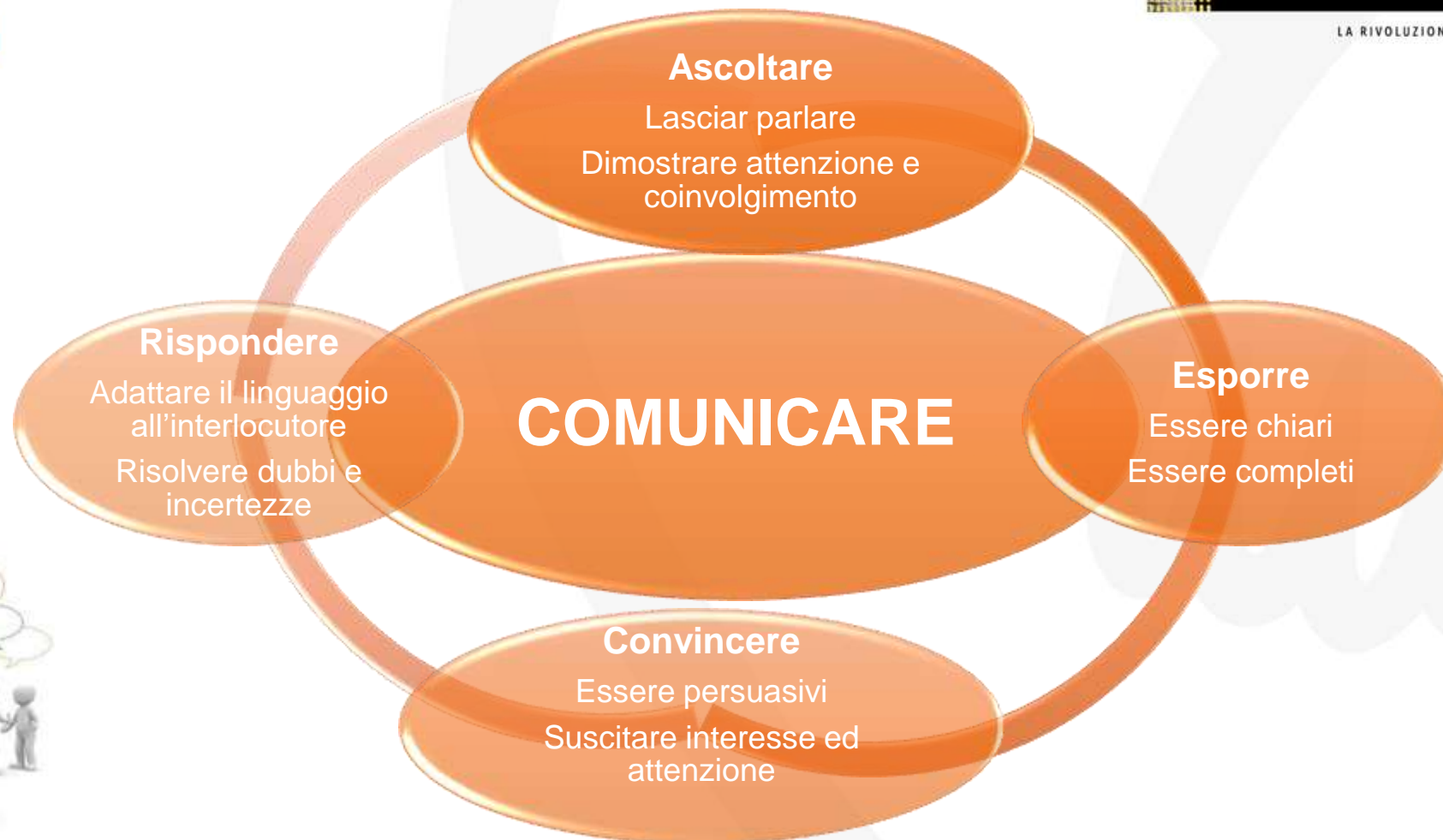


Era solo un operazione di routine



Team e NTS

- ***Situation awareness*** o consapevolezza situazionale
- ***Decision making***
- **Gestione dello stress e della fatica**
- ***Leadership***
- **Teamwork**
- **Comunicazione**





Conclusioni

