

CONGRESSO NAZIONALE IRC 2023



Vicenza

20 • 21 OTTOBRE

Vicenza Convention Centre



LA RIVOLUZIONE DEI SISTEMI



Italian
Resuscitation
Council

Curiosità, ascolto attivo ed assertività: la triade relazionale del buon facilitatore-istruttore

Dott.ssa Samantha Di Marco – Educatore ERC/IRC



Italian
Resuscitation
Council



CONGRESSO NAZIONALE IRC 2023
Vicenza
20 + 21 OTTOBRE
Vicenza Convention Centre

LA RIVOLUZIONE DEI SISTEMI

Obiettivi

- Perché è importante prendersi cura della relazione in ambito formativo
- Quali sono gli aspetti relazionali che devono essere sviluppati
- Con quale modalità possiamo farlo

**« maggiore integrazione...
e connessione tra
cultura umanistica
e cultura scientifica »**

E. Morin, *Educare gli educatori*, Edup, Roma, 2002

Perché prendersi cura della relazione?



Italian
Resuscitation
Council



CONGRESSO NAZIONALE IRC 2023
Vicenza
20 + 21 OTTOBRE
Vicenza Convention Centre

LA RIVOLUZIONE DEI SISTEMI



Italian
Resuscitation
Council



CONGRESSO NAZIONALE IRC 2023
Vicenza
20 - 21 OTTOBRE
Vicenza Convention Centre

LA RIVOLUZIONE DEI SISTEMI

Ri-eVoluzione che parte dall'aula e cre-Azione del team

- Curiosità per l'altro
- Che porti all'ascolto attivo
- Assertività

Curiosità autentica



Italian
Resuscitation
Council



CONGRESSO NAZIONALE IRC 2023
Vicenza
20 + 21 OTTOBRE
Vicenza Convention Centre

LA RIVOLUZIONE DEI SISTEMI

Ascolto attivo



Italian
Resuscitation
Council



CONGRESSO NAZIONALE IRC 2023
Vicenza
20 + 21 OTTOBRE
Vicenza Convention Centre

LA RIVOLUZIONE DEI SISTEMI

Ascolto attivo: caratteristiche fondanti

- Prestare attenzione
- Facilitare la comunicazione
- Il rispecchiamento o riformulazione (parafrasi)
- La richiesta di chiarificazione
- Riassumere verbalizzando i sentimenti
- Ipotizzare possibili interpretazioni dando informazioni pertinenti

Learning Conversation



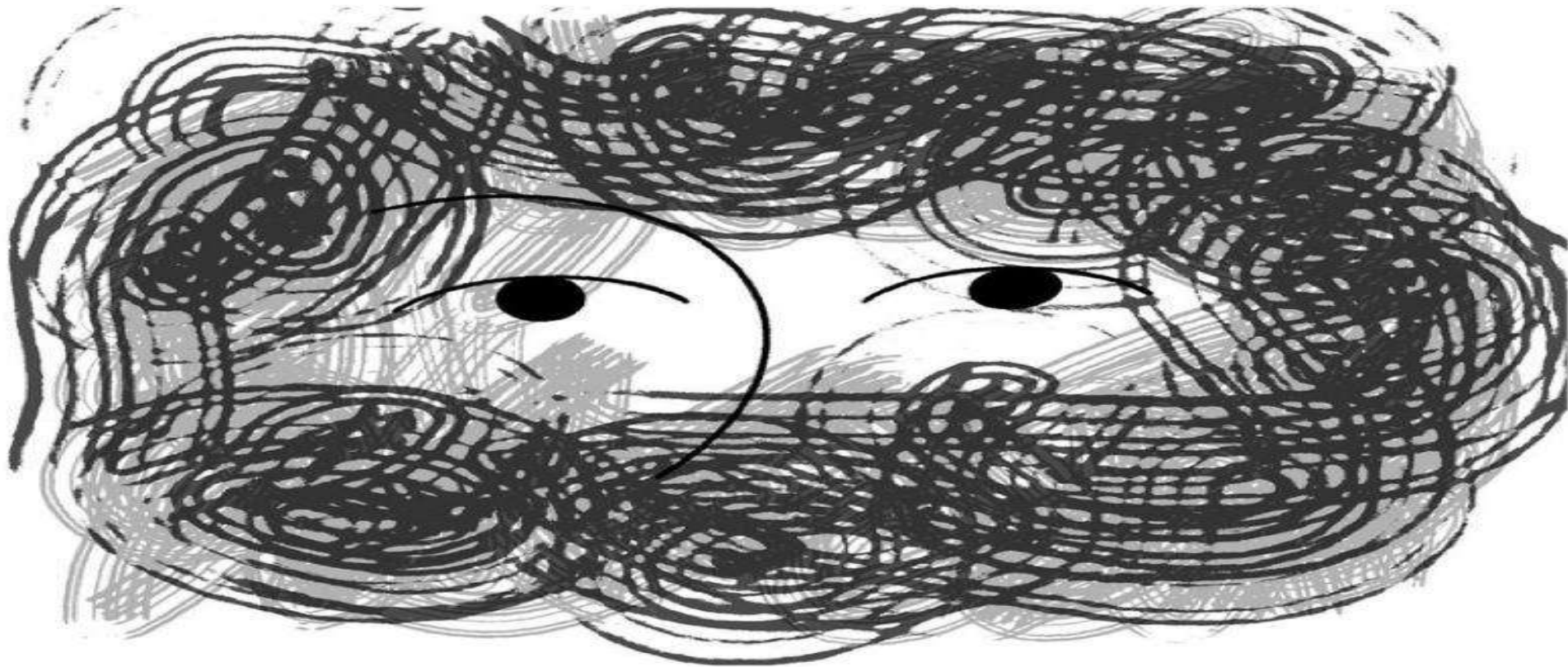
Italian
Resuscitation
Council



CONGRESSO NAZIONALE IRC 2023
Vicenza
20 + 21 OTTOBRE
Vicenza Convention Centre

LA RIVOLUZIONE DEI SISTEMI

Assertività



Italian
Resuscitation
Council



CONGRESSO NAZIONALE IRC 2023
Vicenza
20 - 21 OTTOBRE
Vicenza Convention Centre

LA RIVOLUZIONE DEI SISTEMI

Comunicazione assertiva: caratteristiche di conduzione

- Cercare un contatto visivo e l'attenzione completa dell'altro
- Parlare solamente quando si ha completa attenzione dell'altro
- Parlare in modo pacato , ma chiaro, fermo e risoluto
- Formulare in modo sintetico una sola richiesta
- Assicurarsi di ottenere una risposta, positiva o negativa
- Ripetere l'invito in caso di diniego
- Rinforzare sempre il comportamento corretto.

Perché supportare il training assertivo? cosa può insegnare?

a riconoscere l'importanza delle proprie opinioni.

a esprimere le idee e le emozioni in modo più chiaro e preciso (e quindi, più efficace).

a migliorare l'autostima e la fiducia nelle proprie capacità.

a gestire meglio i conflitti e le discussioni, senza cadere nella sottomissione e nell'aggressività.

a migliorare le relazioni che si hanno con le altre persone.

14:00
16:30

Aggiornamento formatori IRC

Non technical skills

- 14.00-14.20 La 'nascita' del nuovo gruppo (D. Pasquali)
- 14.20-14.40 "Inclusività"... per essere 'inclusivi' bisogna iniziare con il conoscere gli individui, capire i loro "bisogni" (A. Trevisan, S. Calizzano)
- 14.40-15.00 Apprendimento Cooperativo, Metacognitivo nella didattica degli adulti (L. Langella)
- 15.00-15.20 Le "skills" più importanti nella fase iniziale della didattica: le NTS (J. Wykes)
- 15.20- 15.50 Philosophy for healthcare professionali: rivoluzione in corso (N. Donti)
- 17.40-16.30 Discussione



Conclusioni:

- la sopravvivenza delle persone che hanno bisogno di noi professionale dipende dalle nostre capacità tecniche ma, in modo complementare, anche dalle nostre **competenze umane e relazionali**
- **Curiosità, ascolto attivo e assertività** sono quelle faranno la differenza nel team
- La capacità di ascolto, la cura della relazione si devono apprendere e coltivare al pari delle skill tecniche

